



*A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que*

**MARCELA PRATES LIMA SALOPA**

*concluiu o programa **Ouvidoria** com carga-horária de 210 horas.*

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'B' followed by a cursive flourish.

**Betânia Lemos**  
**Presidenta**

## Histórico do Participante

Nome:

MARCELA PRATES LIMA SALOPA

Programa:

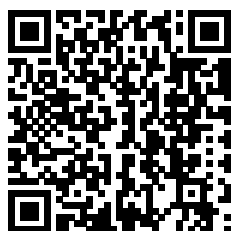
Ouvidoria

Carga-Horária:

210 horas

## Eixos e Cursos

	CH	Nota	Período de Realização
Acesso à Informação (Turma MAI/2024)	20	86,45	06/05/2024 a 20/05/2024
Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos (Turma DEZ/2024)	20	60,00	11/12/2024 a 14/12/2024
Controle Social (Turma DEZ/2024)	20	93,25	21/12/2024 a 26/12/2024
Gestão em Ouvidoria (Turma DEZ/2024)	20	94,00	17/12/2024 a 21/12/2024
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias (Turma JUN/2024)	20	80,20	11/06/2024 a 19/06/2024
Proteção ao Denunciante e Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma JUN/2024)	20	76,00	19/06/2024 a 04/07/2024
Inovando na Gestão de Projetos (Turma ABR/2024)	25	100,00	30/04/2024 a 03/05/2024
Como implementar a LGPD: bases, mecanismos e processos (Turma OUT/2024)	25	88,65	09/10/2024 a 11/10/2024
Linguagem simples aproxima o governo das pessoas. Como usar? (Turma NOV/2024)	20	75,00	19/11/2024 a 11/12/2024
Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública (Turma DEZ/2024)	20	69,67	23/12/2024 a 26/12/2024



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código:

**Wdbgc2Fi**

Este certificado foi gerado em **26/12/2024**. O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br/documentos/validacao>. A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

